

## Navodila za vse, ki se ne morejo prijaviti v Office 365

Storitev Microsoft 365 (prej Office 365) je na naši šoli s koncem šolskega leta 2019/2020 za vse dijake in dijakinje doživela spremembo – uredila se je namreč enotna prijava z isto **digitalno identiteto** tako na Office 365 kot tudi na Arnes in seveda v šolske računalnike.

**Kaj to pomeni?** Vsi dijaki ste v okviru nove identitete ohranili staro uporabniško ime oblike:

*ime.priimek@dijak.frizerska.si*

geslo pa se je preneslo iz stare Arnes AAI prijave. **Stara gesla, ki ste jih pred julijem 2020 uporabljali za prijavo v Office 365, ne veljajo več.** Zdaj veljajo gesla iz Arnes AAI.

Ker se mnogi dijaki ne spomnijo svojih starih Arnes AAI gesel, jih je potrebno ponastaviti.

### Kako se ponastavi geslo?

Za uspešno ponastavitev gesla morate imeti v sistemu za upravljanje digitalnih identitet SIO.MDM zapisan svoj osebni e-poštni naslov (sekundarni elektronski naslov), kamor se vam ob ponastavljanju gesla pošlje povezava za spremembo gesla. V kolikor niste prepričani, da imate to urejeno, sporočite na naslov:

[podpora@frizerska.si](mailto:podpora@frizerska.si)

naslednje podatke:

- opis
- ime in priimek
- razred
- EMŠO
- osebni e-naslov

*Primer: Prosim za ureditev osebnega e-naslova, Špela Sever, 2.c, 0101003505123, spelasever003@gmail.com. (Podatki so izmišljeni!)*

Po potrditvi, da je vaš osebni e-naslov urejen in vnesen v sistem za upravljanje identitet, si lahko geslo zamenjate sami.

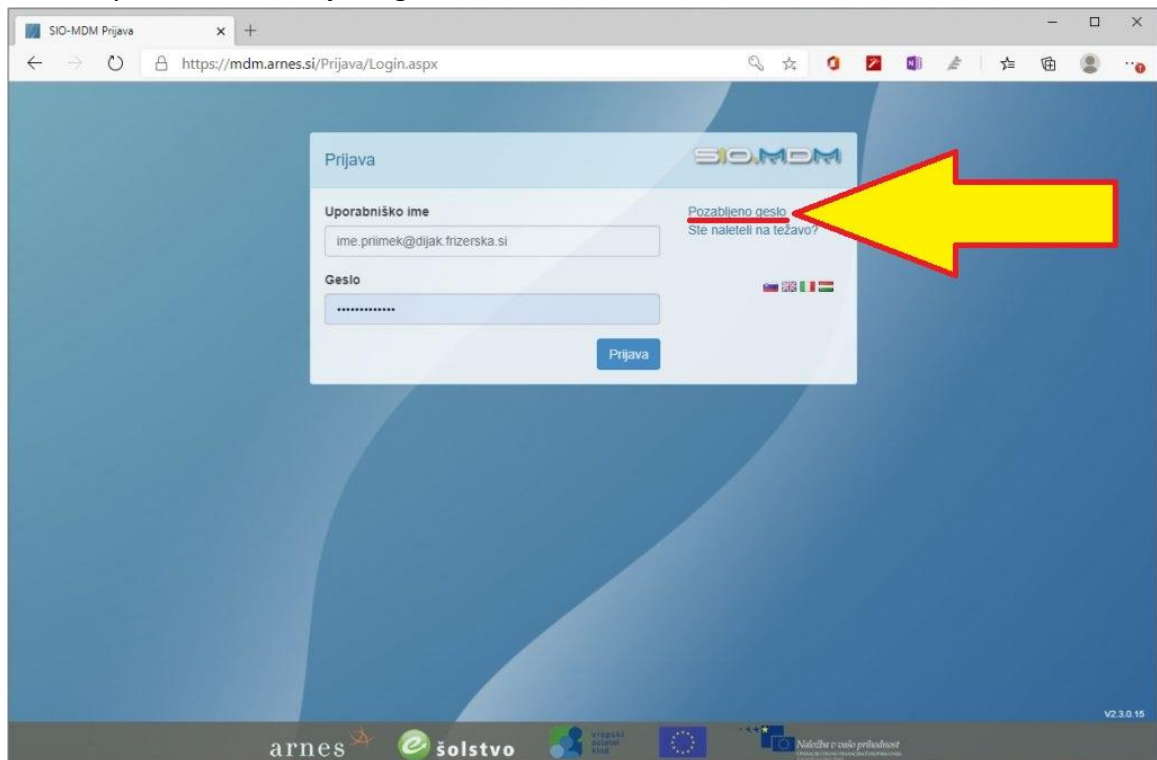
## Sistem za upravljanje identitet SIO.MDM

Sistem za upravljanje identitet, kjer se lahko prijavite in preverite svojo identiteto, zamenjate geslo, ponastavite pozabljeno geslo, dopolnite kontaktne podatke (osebni e-naslov, telefon), je vsem dostopen breko brskalnika na spletnem naslovu:

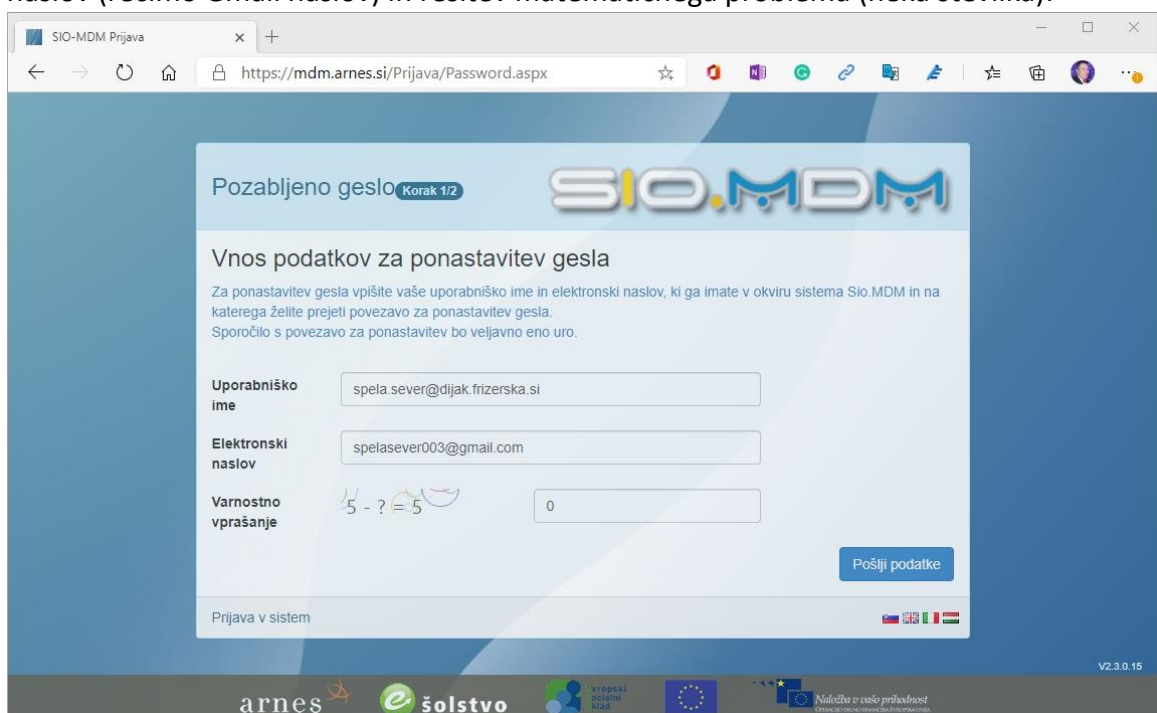
<https://mdm.arnes.si>

## Postopek za ponastavitev gesla

1. Obiščite spletno stran sistema za urejanje identitet SIO.MDM:  
<https://mdm.arnes.si>
2. Izberite povezavo Pozabljeno geslo.



3. V novem pogovornem oknu vnesite svoje uporabniško ime (šolski naslov), osebni e-naslov (recimo Gmail naslov) in rešitev matematičnega problema (neka številka):



4. Nato kliknete modri gumb Pošlji podatke – na vaš osebni e-naslov, ki ste ga navedli v prejšnjem koraku 3 (Pozabljeno geslo – Elektronski naslov) se vam bo poslalo sporočilo s povezavo.
5. V sporočilu kliknete na povezavo, ki vas bo preusmerila na spletno stran, kjer si lahko zamenjate geslo.

### OPOZORILO!!!

Novo geslo mora biti **NUJNO** dovolj zapleteno, varno:

- dolžina najmanj 8 znakov;
- vsebuje vsaj eno **VELIKO** črko, majhne črke, vsaj eno številko ali poseben znak (-\_+!. ipd.);
- geslo ne vsebuje vaših imen ali enostavnih zaporedij števil (123, 321 ...).

Primer:

Slaba gesla: mojcamojca, mojca123, Janez1, janez2003

Dobra gesla: M0jca\_38459, M@gdAL3N!, Zelo\_Dolgo\_G35L0, J@nez-2003

**Neupoštevanje zgornjih navodil je lahko vzrok za težave in nedelovanje storitev.**

Po uspešni zamenjavi gesla se lahko prijavite na svoj Office 365 portal, kjer imate šolsko e-pošto (Outlook), spletne učilnice (Teams) in druge programe.

Prijava na Office 365: <https://portal.office.com>

Isto uporabniško ime in geslo uporabljate tudi na mobilnih napravah (pametnih telefonih).

Opozorilo: od menjave oz. ponastavitve gesla morate včasih počakati do 30 minut, da bo novo geslo veljalo tudi za prijavo na Office 365.

Natančno upoštevajte ta navodila, sledite korakom, nastavite dovolj varno geslo. V kolikor bodo vseeno težave ali si boste zaradi preveč napačnih poskusov zaklenili račun, **pošljite sporočilo z natančnim opisom, kje v postopku se pojavi napaka**, na naslov:

[podpora@frizerska.si](mailto:podpora@frizerska.si)

Želimo uspešno zamenjavo gesla in nadaljnjo uporabo elektronskih storitev.